

MEMORIA

# Vacunación Solidaria 2021



# Introducción

El estallido de la crisis global causada por la aparición del Coronavirus SARS-CoV-2 puso en jaque a todos los sistemas sanitarios y comunidades científicas del mundo entero, generando un escenario de incertidumbre ante el rápido e imparable avance de contagios de la nueva enfermedad: COVID-19.

Incontables pacientes ingresados en estado de extrema gravedad, numerosas víctimas mortales, secuelas imprevisibles... La búsqueda de un remedio en forma de vacuna, fue, desde el inicio de la pandemia, uno de los retos urgentes y fundamentales para vencer al virus.

Una vez alcanzado el hito, sin precedentes en la historia de la humanidad, del desarrollo y aprobación de diversas vacunas en tiempo récord, en Hospitales Universitarios San Roque éramos conscientes de la enorme complejidad de la distribución y administración de las dosis a la población. **Por ello, decidimos aportar nuestro granito de arena...**



# Situación de partida

En el último trimestre de 2020 cada vez sonaba con más fuerza la posibilidad de tener una vacuna contra el COVID-19 de forma inminente. Ante esa situación, y sabiendo que con los medios con los que se contaba únicamente a través del Servicio Canario de la Salud no iba a ser posible que antes del verano de 2021 se alcanzaran los objetivos marcados, **Hospitales Universitarios San Roque contactó con el SCS a través de Más Sanidad Canarias para poner sus recursos a disposición de la campaña de vacunación.**

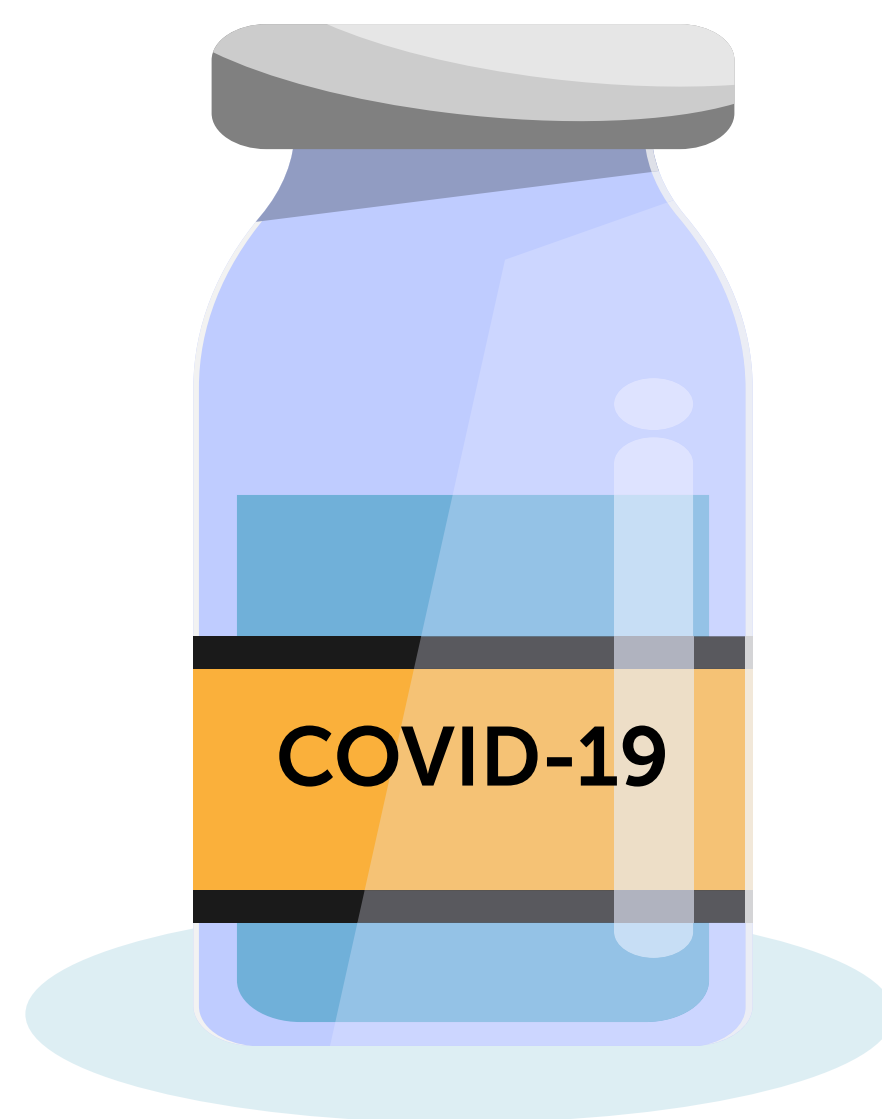


Sanidad delegó en cada Comunidad Autónoma la decisión de colaborar con la sanidad privada para cumplir con la Estrategia de Vacunación, aprobada en noviembre de 2020. Cataluña, Andalucía, Murcia y Canarias son las 4 comunidades que, en el momento de la realización de esta memoria, llegaron a un acuerdo para agilizar los procesos de vacunación ofreciendo todos sus recursos e infraestructuras. Estas cuatro comunidades autónomas suman el 56% de la población española. Contando con la infraestructura sanitaria de la sanidad privada se podría alcanzar el objetivo de llegar al verano con el 70% de la población inmunizada.

**La complementariedad de la sanidad pública y la privada es una herramienta clave** de gestión del Sistema Nacional de Salud. Nuestro sector tiene una alta cualificación profesional y es capaz de asumir un papel relevante en esta campaña de vacunación sin precedentes. **Nuestra colaboración contribuirá en la salud de nuestra población** haciendo posible la inmunización de la población española en el menor tiempo posible.

# Cómo se han organizado y desarrollado las actividades realizadas

En el mes de octubre del año 2020, tras unos meses de duro trabajo, incertidumbre y mucho esfuerzo profesional y personal, la Dirección de Enfermería y la Dirección Médica, junto a la Unidad COVID-19, plantean, presentan y defienden el "Proyecto de la Vacuna Solidaria"



¿Qué podemos hacer para ayudar a que la vacuna llegué a la mayor población posible?

- ▶ Ayudar a combatir esta crisis sanitaria sin precedentes de forma solidaria.
- ▶ Concienciar de los beneficios de vacunarse.
- ▶ Ayudar a acelerar el proceso de vacunación con recursos de profesionales de forma altruista.

En el sector de la salud existía información de que en unos pocos meses saldrían las primeras vacunas contra la COVID-19, y que tendría que ser inyectada por personal sanitario formado específicamente para ello.

## ► 1<sup>er</sup> paso: Formación

Dos equipos de enfermería de ambos hospitales, Vegueta y Maspalomas, se ofrecieron voluntarios para realizar esta formación específica y así servir de guías para el resto del personal de su área. No les importó dedicar las horas de su tiempo libre, personal y familiar para realizar lo que para ellos era una acción formativa vocacional, que duró una semana.

Una semana solidaria en tiempo y recursos sin remunerar al personal que se ofrecía de forma voluntaria para ayudar. En total fueron seis enfermer@s, liderados por Carina García y Carlos Benítez, directores de enfermería de HUSR en Maspalomas y en Las Palmas respectivamente.



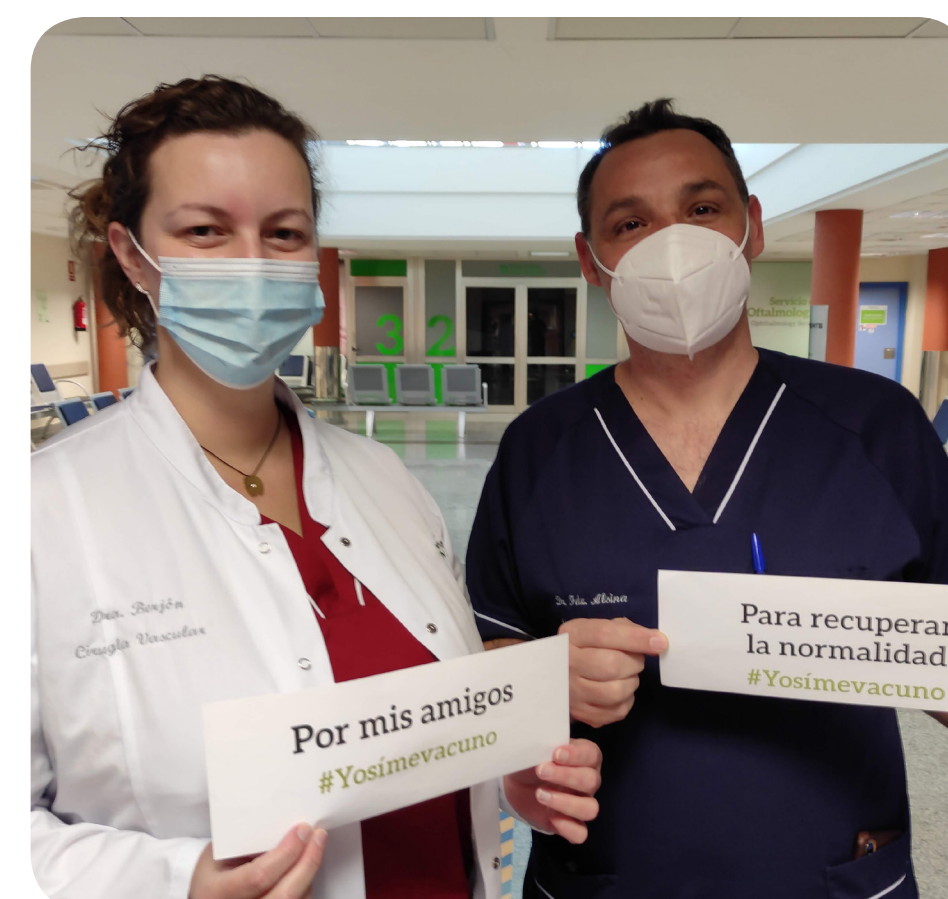
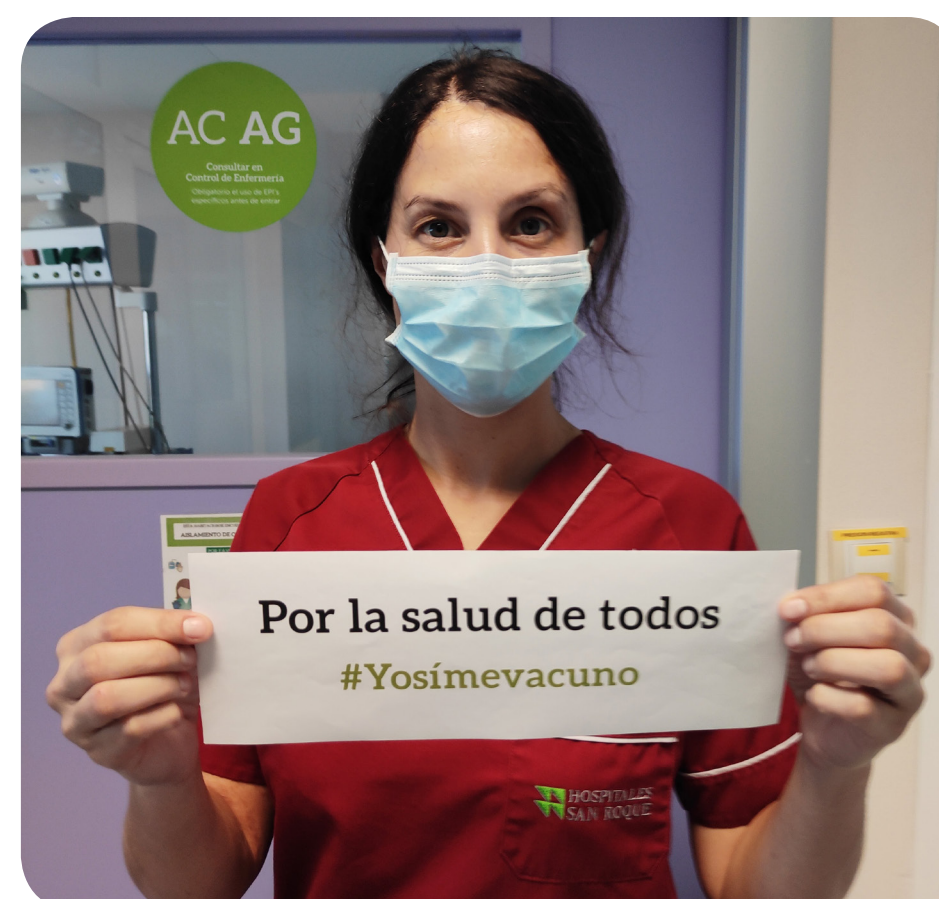
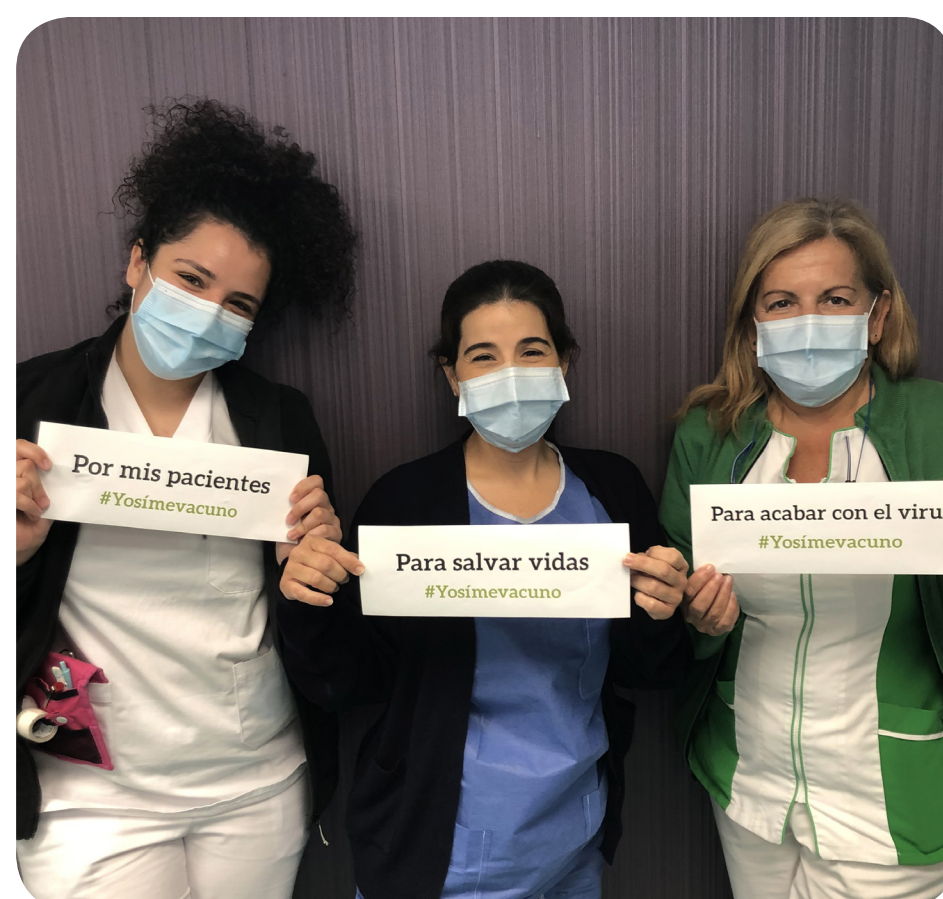
## ► 2º paso: Ya estamos formados, ¿y ahora qué?

El equipo técnico administrativo de HUSR brinda soporte al proyecto para ofrecer todos los recursos y el personal del proyecto al Servicio Canario de la Salud de forma desinteresada y no retribuida; bajo el lema **#JuntosSomosMásFuertes #TodosSomosSanidad**, para comenzar a vacunar desde el mes de diciembre de 2020.

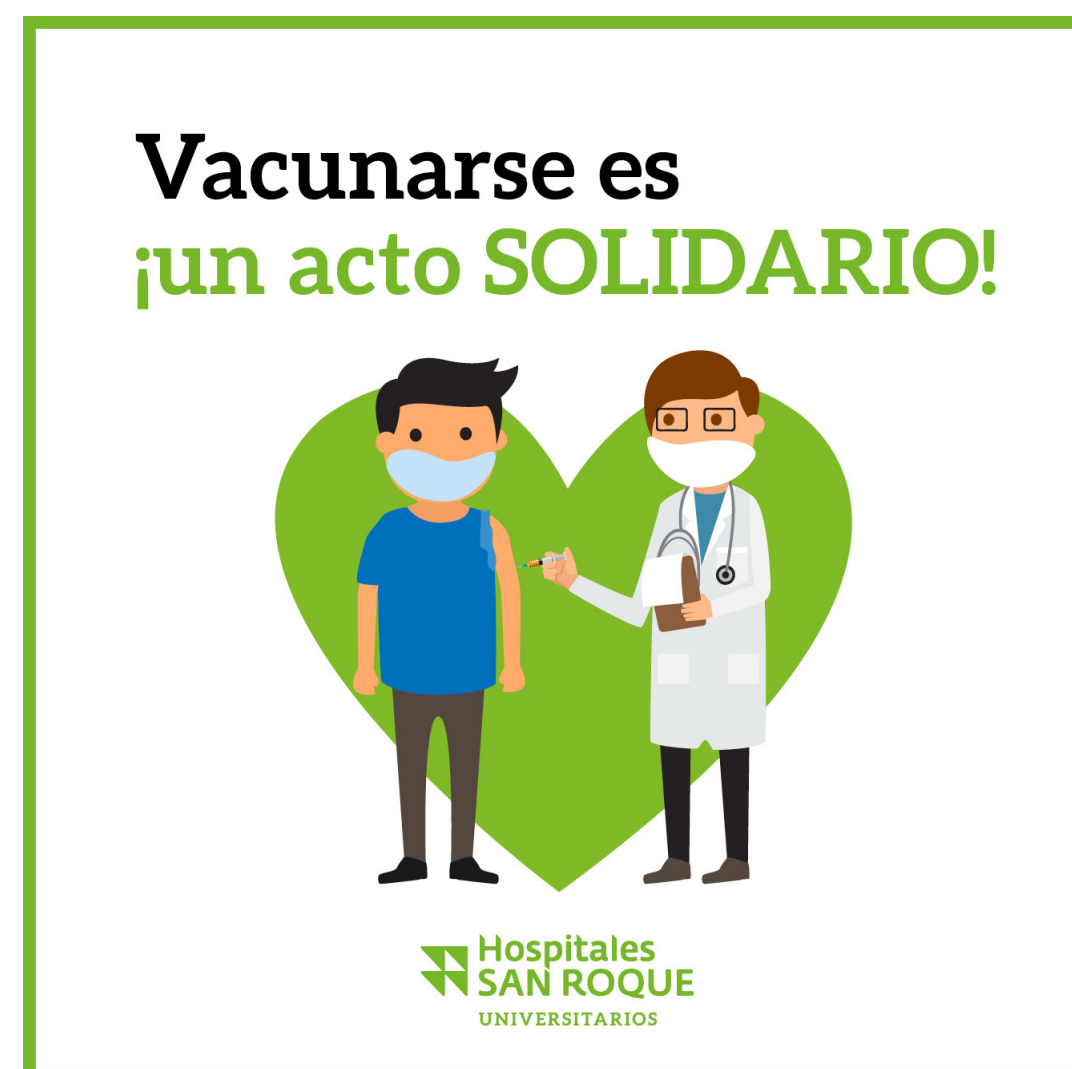


**Paralelamente, los meses de octubre y noviembre se realiza desde el departamento de Comunicación una campaña de concienciación interna para el personal y externa para los pacientes: #YoSíMeVacuno**

Por vías internas, email, intranet y otras herramientas de comunicación, se lanzó la campaña de vacunación con fotos reales del personal para animarlos y concienciarles de la importancia y la necesidad de que todos se vacunaran llegado el momento.



**Campaña de concienciación externa:** la vacunación contra el COVID-19 llegaba en diciembre de 2020 y las noticias externas de los medios de comunicación hacían que la población en general tuviera dudas, miedos y rechazo a la misma. Para paliar, este efecto sacamos en redes sociales una campaña con el lema **#YoSíMeVacuno** e información acerca de los beneficios de la vacunación.





**Vivir en Canarias tiene muchas ventajas**, pero desde luego que ante esta pandemia las desventajas sanitarias han sido muy alarmantes, teniendo en cuenta los problemas con el suministro de material en general, como el material protector contra la COVID-19, y la dificultad de coordinar la vacunación sin fechas exactas de llegada y con escasez de jeringuillas en un primer momento.



Servicio  
Canario de la Salud



Hospitales  
SAN ROQUE  
UNIVERSITARIOS



## Juntos Somos Más Fuertes

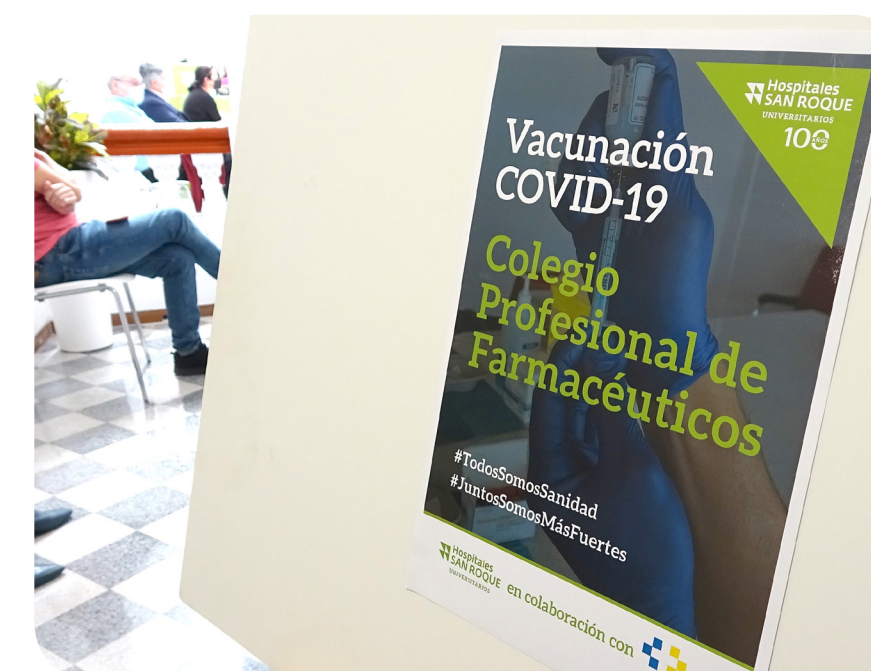
### #Yosímevacuno

La rapidez en la creación de un marco de colaboración entre el Servicio Canario de la Salud y la red de hospitales privados, entre los que se encuentra Hospitales Universitarios San Roque, fue determinante a la hora de salvar los diversos obstáculos y acelerar la campaña de vacunación.



## ► 3<sup>er</sup> paso: ¿A qué grupos vamos a vacunar?

- Personal de **primera línea sanitaria** con alta exposición ante pacientes: odontólogos, higienistas dentales, farmacéuticos, auxiliares de farmacia, etc.
- Un segundo grupo dadas las posibles consecuencias del coronavirus en su salud, como son los **colectivos de edades avanzadas** de MUFACE, ISFAS y MUGEJU.
- Un tercer grupo de pacientes con ingreso de larga estancia por su **especial vulnerabilidad**. Además, tenemos prevista la próxima vacunación de **pacientes oncológicos**.



## ► 4º paso: Lugares para la vacunación

Dadas las características específicas de cada colectivo, era necesario disponer de varios lugares de vacunación en función del número de personas por día, estado físico, desplazamiento del personal, preparación de un puesto médico de RCP, y la presencia de un médico en el lugar por posibles reacciones adversas.

Los lugares de vacunación han sido **nuestros hospitales en Vegueta y en Maspalomas**. Se han buscado **espacios amplios**, zonas con **carpas al aire libre**, priorizando la **accesibilidad a las personas con movilidad reducida**. El **Real Club Náutico de Gran Canaria** se ha unido a este proyecto de forma desinteresada, cediendo sus instalaciones. Hemos sido **pioneros en Gran Canaria en utilizar un vacunódromo** para administrar la vacuna masivamente con las máximas garantías de seguridad.



- Time-lapse de dos jornadas de vacunación (clic para ver los enlaces)



Vacunación del Colegio de Odontólogos de Las Palmas



#sanidadsomostodos  
Timelapse vacunación Hospital Maspalomas

## ► Procedimientos y recursos destinados

1. Personal administrativo organizador y coordinador con el SCS.
2. Organización de agenda, horarios y lugares en función de las vacunas recibidas.
3. Creación de una línea telefónica exclusiva para la citación y gestiones, en función del colectivo, la edad y tipo de vacuna.
4. Personal médico y sanitario de vacunación.
5. Material sanitario (guantes, gasas, jeringuillas, RCP, etc.)
6. Personal administrativo de recepción y comprobación de datos DNI in situ.
7. Transporte del material y traslado del personal.
8. Comunicación al SCS de cada lista y datos de la vacunación (día, fecha, tipo de vacuna, lote...)
9. Dpto. de Marketing y Comunicación, que recoge testimoniales y material gráfico para transmitir a los medios y redes sociales los avances de la vacunación.
10. Coste total de los recursos invertidos: 11.000 €
11. Tiempo total invertido por el personal de ambos hospitales: 3.600 h. en 3 meses (aprox. 15 h. semanales por persona).



# Beneficiarios del proyecto y valoración cuantitativa/impacto

Una vez vacunado todo el personal de ambos hospitales, comenzamos la colaboración activa solidaria con el Servicio Canario de la Salud para la vacunación contra la COVID-19.

Dos grupos prioritarios y vulnerables por la situación y exposición de cada uno de ellos. Un primer grupo fue "personal de primera línea

sanitaria con alta exposición a pacientes" que aún no había sido vacunado por el retraso en la llegada de las vacunas a Canarias, como fueron los odontólogos, higienistas dentales, farmacéuticos, auxiliares de farmacia, etc. Y un segundo grupo vulnerable por las posibles consecuencias en su salud del coronavirus, como es el colectivo de mayores de 80 de MUFACE.

## Datos cuantificables de las personas vacunadas (hasta 26 de abril)

INFORME	1ª DOSIS	CON 2ª DOSIS	
<b>TOTAL VACUNADOS</b>	<b>6.919</b>	<b>13.838</b>	
<b>HSR</b>	<b>3.584</b>		<b>51,8%</b>
ODONTOLOGOS	1.286	2.572	
FARMACEUTICOS	2.233	4.466	
MUFACE+ISFAS 26 DE ABRIL	4.416	8.832	
UFP	146	292	
MUGEJU	282	564	

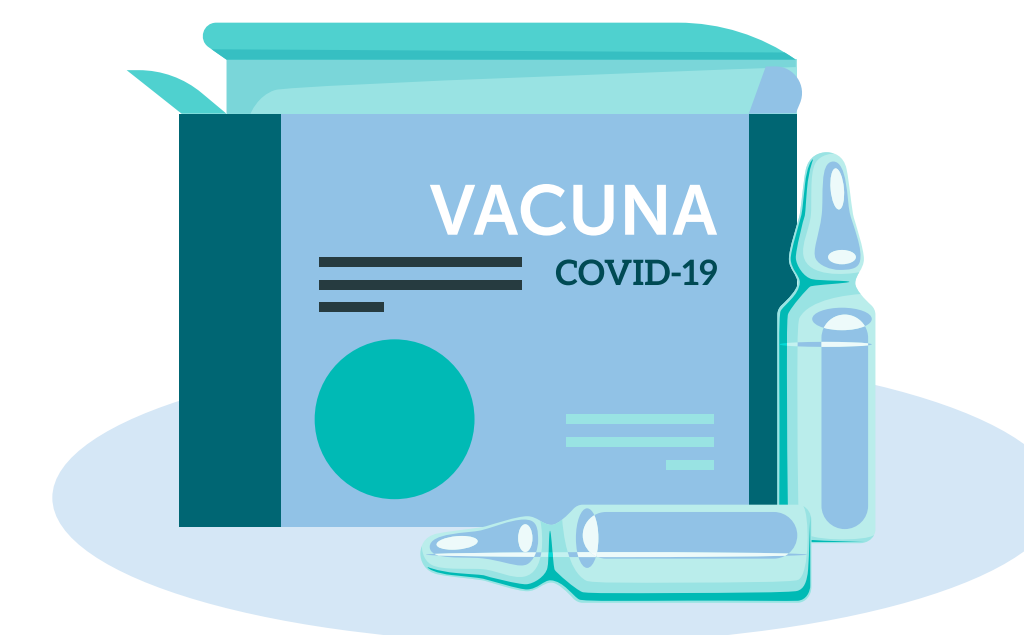


La logística de la vacunación de estos colectivos para todas las clínicas privadas de la provincia se ha creado, planificado y realizado por el personal de HUSR.

# Conclusiones

- ▶ La **complementariedad de la sanidad pública y la privada** es una herramienta clave de gestión del Sistema Nacional de Salud.
- ▶ Nuestro sector tiene una **alta cualificación profesional** para asumir un papel relevante en esta campaña de vacunación y así ayudar a combatir, junto con el SCS, esta crisis sanitaria. Sin nuestra colaboración no se podría alcanzar el objetivo propuesto en la Estrategia de Vacunación.
- ▶ **Algunos colectivos vacunados:** Colegios profesionales (odontólogos, higienistas dentales, farmacéuticos, auxiliares de farmacia, etc.), MUFACE, ISFAS, MUGEJU, pacientes hospitalizados vulnerables.

- ▶ Personal de nuestros hospitales implicado en la vacunación solidaria:
  - Dos **equipos voluntarios de enfermería de ambos hospitales** (Vegueta y Maspalomas) recibieron la formación necesaria para poder realizar la vacunación.
  - **Técnicos administrativos de HUSR han brindado soporte**, también de forma desinteresada y no retribuida, para la citación de pacientes, identificación en el punto de vacunación, atender la línea telefónica de información, etc.
  - **Otros colectivos que han intervenido** han sido: secretaría médica, secretaría de enfermería, staff de gerencia, departamento de marketing y comunicación, entre otros.
- ▶ Nuestra colaboración contribuirá a la sociedad, haciendo posible la **inmunización de la población canaria** en el menor tiempo posible.



## Anexos: Otras acciones solidarias

### ► Campaña #LoSeguroEsVenir

**NO DEJES DE ACUDIR  
a tu médico y centros  
habituales para continuar  
con tu tratamiento**

**#loseguroesvenir**

Hospitales  
SAN ROQUE  
UNIVERSITARIOS

Durante la crisis pandémica de 2020, y tras el confinamiento de la población durante meses, muchas de las patologías sanitarias más severas, comunes, crónicas y muchas mortales fueron desatendidas por el miedo de los pacientes a acudir a los hospitales. Por ello, nos sumamos a la ASPE en la campaña **#LoSeguroEsVenir** para concienciar a la población de no abandonar sus tratamientos y salud por esperar al fin de la pandemia.

Un claro ejemplo de ellos fueron pacientes oncológicos que dejaron a medias su tratamiento por el miedo a ir a los hospitales.



## ► Campaña de concienciación de “lavado de manos”

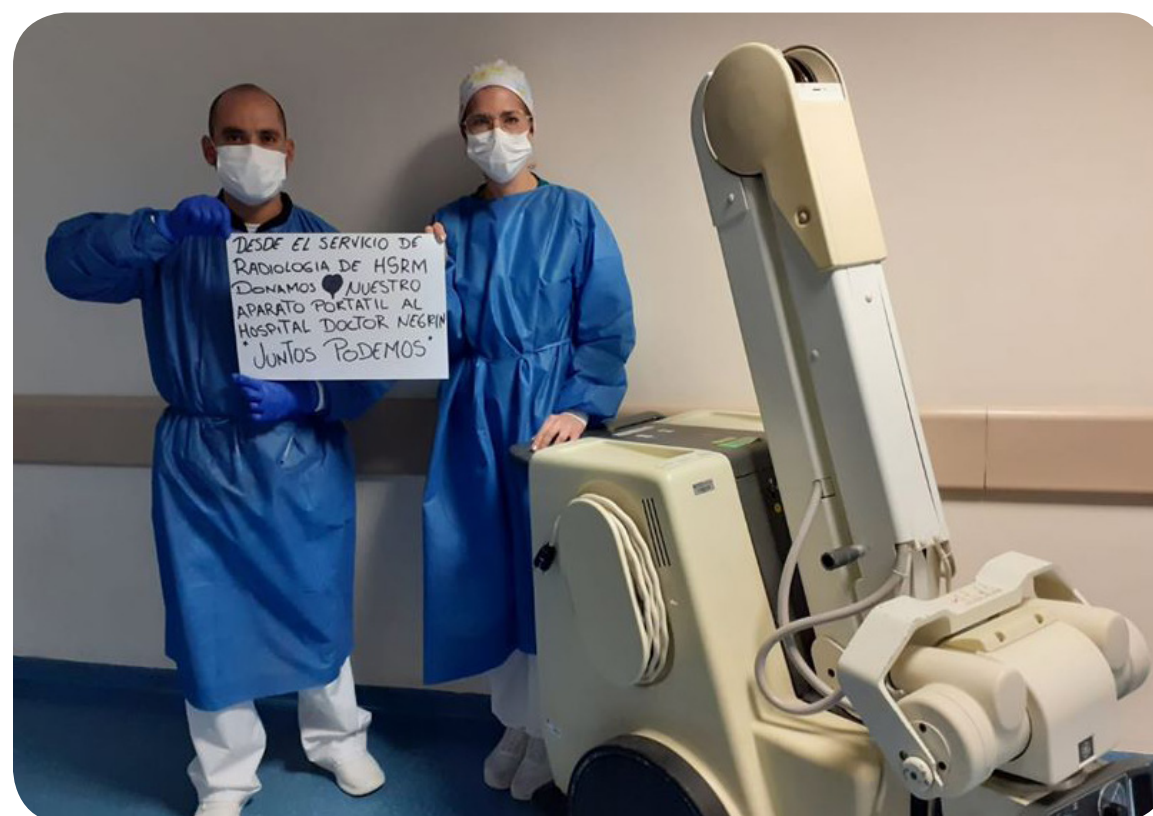


Se lanza una campaña interna y externa de la importancia del lavado de manos “no olvides lavarte las manos con frecuencia para evitar la infección o transmisión de bacterias o virus. ¡Hazlo por tu salud y por la de todos!

## ► Donación de tecnología a los hospitales públicos de Gran Canaria para los pacientes COVID-19

HUSR donó al Hospital Universitario de Gran Canaria Doctor Negrín un Rx Portátil, un aparato que se utiliza para realizar radiografías donde se encuentre el paciente, eliminando la necesidad de trasladar al mismo.

Además, fueron donados tres respiradores Newport HT70 plus de Covidien al Hospital Universitario Insular de Gran Canaria **#JuntosSomosMásFuertes**

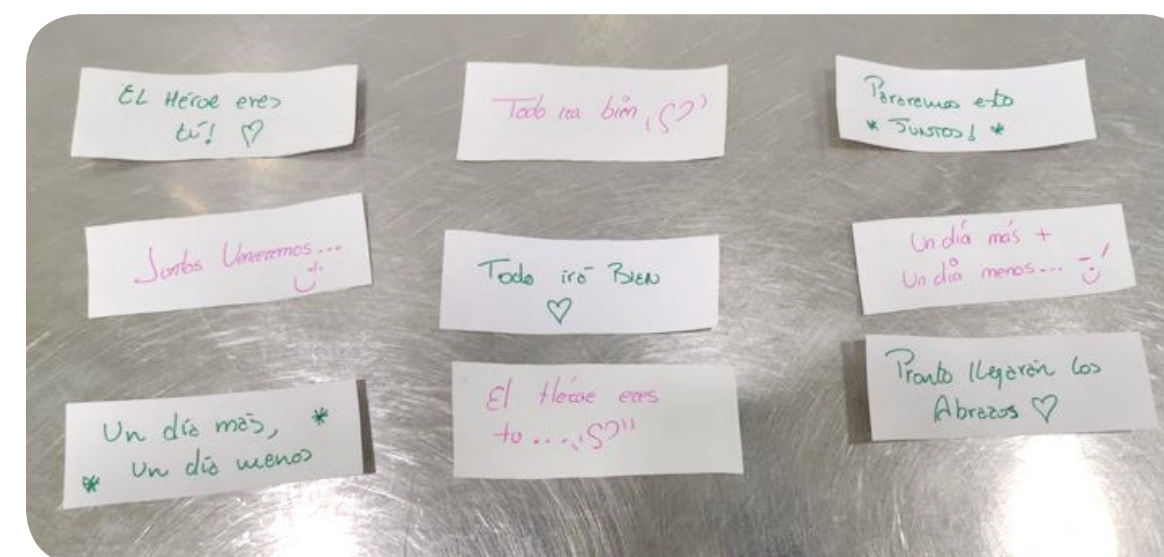


## ► Donación de alimentos para Cruz Roja

Nos sumamos al Plan "Cruz Roja Responde" con una donación de alimentos para los colectivos más vulnerables por la COVID-19, que más que nunca necesitaban de la ayuda de todos.



## ► Pacientes ingresados afectados por la soledad de las medidas preventivas COVID-19



Debido a los protocolos derivados de la situación generada por el COVID-19, los pacientes ingresados, aunque no afectados por el virus, no podían recibir visitas de allegados o familiares.

Para intentar suavizar esta situación y que pudieran mantener el contacto emocional y social necesario, el personal sanitario de hospitalización ayudó a realizar videollamadas para que los pacientes pudieran ver y hablar con sus seres queridos.

Además, el personal de cocina dejaba todos los días en las bandejas mensajes de ánimo a nuestros pacientes. ¡Cualquier detalle suma para ganar esta batalla!  
**#JuntosSomosMásFuertes**

## ► La Navidad del reencuentro para pacientes crónicos hospitalizados

Comprometidos con la humanización de la atención sanitaria, se posibilitó de manera excepcional, que unos 50 pacientes de larga estancia de los centros de Meloneras y Las Palmas de Gran Canaria, con una edad media de 80 años, pudieran pasar el día de Nochebuena acompañados por un familiar. Para garantizar la seguridad de familiares, pacientes y personal, se realizó un test de antígenos a cada uno de los acompañantes inmediatamente antes de la visita. Además, se organizó a los familiares por turnos para respetar el aforo establecido.



**Carina García, Directora de Enfermería en Maspalomas:**

“Hemos apostado porque nuestros pacientes crónicos puedan tener unas navidades seguras y felices. Organizamos las visitas en varios turnos para evitar aglomeraciones y respetar todas las medidas de seguridad. La experiencia ha sido gratificante y muy enternecedora”

**Testimonio familiar:** “Llevo tres meses sin ver a mi marido. Me puse muy contenta cuando me llamaron y me dijeron que podía venir a verlo, me parecía que era una mentira. No pude dormir en toda la noche pensando que llegara el día de hoy”

## ► Agradecimientos al personal solidario...

Agradecemos enormemente su solidaridad y esfuerzo a nuestros **equipos vacunadores** de Las Palmas de G.C. y Maspalomas: equipos médicos, de enfermería y personal administrativo que han colaborado en este proyecto:



Clic para ver vídeo



Las Palmas / Lanzarote  
**928 40 40 40**

**hospitalessanroque.com**  
📷 f 🐦 in 📺

Maspalomas / Vecindario  
**928 40 41 42**